

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

ЭЛЕКТРОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
Сургут, 2024

Дорогие граждане!

Представляем Вашему вниманию электронное методическое пособие, адресованное людям старшего возраста с большим жизненным опытом.

На первый взгляд кажется, что они знают о жизни все и сами могут научить кого угодно. Но в реальности именно представители старшего поколения чаще всего становятся жертвами мошенников. Наверное, каждый может вспомнить случаи, когда вам или вашим близким предлагали «волшебные таблетки», сковородки и кастрюли «в подарок», обещали большие скидки на товары и услуги и т. д. Так действуют мошенники, цель которых – получить ваши деньги любой ценой. Для этого они используют любые средства: от уговоров и обещаний до запугивания.

Как показывает практика, наказать виновных, добиться справедливости и вернуть утраченные средства практически невозможно. Лучше предотвратить угрозу: предупрежден – значит вооружен.

КОРОТКО О МОШЕННИЧЕСТВЕ

Граждане пожилого возраста – самые уязвимые жертвы мошенников

Жертвой мошенников может стать кто угодно, но самые уязвимые – пожилые люди. Им не хватает общения, они не всегда владеют современными технологиями и не могут сразу попросить о помощи. А еще они доверчивы и открыты к посторонним – этим мошенники и пользуются. Есть целая категория аферистов, которые специализируются на пенсионерах.

Мошенничество при личном контакте. Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, «улучшить карму» и купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Уголовный кодекс называет такое мошенничество классическим (ст. 159 УК РФ).

Классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда и договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и «готовы помочь». Таким сложно не поверить.

Дистанционные мошенники используют для своих махинаций телефон, интернет, страницы в соцсетях и недобросовестную рекламу. А деньги получают на электронные кошельки и банковские карты, оформленные на подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны: это дорого и сложно, а пожилые люди сами называют данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров обманывают с помощью электронных платежей или используют их персональные данные.

Мошенничество с электронными платежами: человек теряет деньги через банковские карты, виртуальные кошельки. Например, если ему звонят якобы из банка, спрашивают данные карты и воруют деньги со счета (ст. 159.3 УК РФ).

Мошенничество с персональными данными: персональные данные похищают или изменяют, чтобы получить права на имущество. Например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры (ст. 159.6 УК РФ).

В настоящее время можно легко и без особых проблем установить «запрет на действия с недвижимостью без личного участия» собственника, обратившись в АУ «Многофункциональный центр Югры» (филиал по месту жительства).

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



- Если вам предлагают купить чудодейственное средство от всех болезней
- Приобрести медицинские препараты с большой скидкой
- Пройти бесплатное обследование в медцентре
- Купить или переустановить счетчики, фильтры, дымоуловители
- Сообщают, что вы выиграли ценный приз, бесплатную путевку
- Незнакомцы требуют деньги за помощь вашим родным

© ИА «Тюменская линия»

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОШЕННИКИ!

Запишите имена и телефоны злоумышленников и сообщите в полицию

ЕСЛИ ВЫ ОТКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ И ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ 102 И 112

ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА



ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ МОШЕННИКОВ

**ПРОСЯТ ДЕРЖАТЬ
ВСЕ В ТАЙНЕ**

**НЕРЕАЛЬНЫЕ
ОБЕЩАНИЯ
(ЛЕКАРСТВО
ОТ ВСЕХ БОЛЕЗНЕЙ...)**

**НЕ ДАЮТ ВРЕМЕНИ
НА ОБДУМЫВАНИЕ**

НЕОЖИДАННОСТЬ

**НЕ ДАЮТ
ВОЗМОЖНОСТИ
ПОСОВЕТОВАТЬСЯ
С БЛИЗКИМИ**

ИМИТАЦИЯ ЗАБОТЫ

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
ДАВЛЕНИЕ, НАПОР**

ЗАПУГИВАНИЕ

ВЫ В ЗОНЕ РИСКА, если:

верите в чудеса

слишком доверчивые

испытываете одиночество

желаете вернуть былое здоровье

испытываете чувство тревожности

оказались в сложной жизненной ситуации

находитесь в тяжелом материальном положении

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
- ! СОВЕТУЙТЕСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! ПРОВЕРЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ
- ! НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ИНФОРМАЦИЕЙ В ПОЛИЦИЮ, АДМИНИСТРАЦИЮ И ДРУГИЕ СЛУЖБЫ
- ! НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ НЕЗНАКОМЫМ, НЕ РАССКАЗЫВАЙТЕ О СЕБЕ ПОСТОРОННИМ ЛЮДЯМ
- ! НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ ПО ТЕЛЕФОНУ
- ! НЕ ДАВАЙТЕ ПОСТОРОННИМ СВОИ Ф.И.О., АДРЕС, ДАННЫЕ ПАСПОРТА И БАНКОВСКИХ КАРТ
- ! НЕ ЗАНИМАЙТЕСЬ САМОЛЕЧЕНИЕМ, ВСЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ И МЕДИЦИНСКИЕ ПРИБОРЫ ПРИОБРЕТАЙТЕ В АПТЕКЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ВРАЧА
- ! НЕ ПОКУПАЙТЕ ТОВАРЫ С РУК, НЕ ВЕРЬТЕ РЕКЛАМЕ И ОБЕЩАНИЯМ
- ! НЕ ОФОРМЛЯЙТЕ НА СВОЕ ИМЯ НИКАКИЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, КРОМЕ ПЕНСИОННОЙ
- ! НЕ БЕРИТЕ КРЕДИТЫ И МИКРОЗАЙМЫ
- ! НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕ ПРОЧИТАВ ИХ И НЕ ПОСОВЕТОВАВШИСЬ С БЛИЗКИМИ
- ! НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ ПИН-КОД, CVV-КОД И ДРУГИЕ ДАННЫЕ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
- ! НЕ ПРИНИМАЙТЕ ПОСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

ПО СМС

Примеры сообщений:

«Вам по ошибке перечислили деньги – верните их через СМС-банк»

«Вы выиграли в лотерею – следуйте инструкциям и получите выигрыш»

«Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте СМС...»

«Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ ...»

Что нужно мошенникам: чтобы гражданин отправил деньги или данные карты через СМС.

Что не нужно делать: блокировать входящие СМС, отключать исходящие и мобильный банк. Опасны не сами СМС, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в СМС бывает что-то полезное: напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

Что делать: когда гражданин пожилого возраста оформляет в банке карту, можно привязать ее к отдельному номеру телефона. Можно настроить смартфон так, чтобы он принимал СМС на обе карты, а отвечать можно было с одной – не привязанной к счету, или купить для нее отдельный телефон. Пенсионер не будет проверять его постоянно, а у кодов подтверждения короткий срок действия.

Пример из жизни. Бабушка 76 лет получила СМС от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке – 7735». Следом пришла СМС с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Бабушка хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, где невозможно отправить СМС, бабушка и без внучки не попала бы на развод.

НЕ ГОВОРИ

НИКОГДА И НИКОМУ

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



 **ЗВОНЯТ**
из банка, полиции
или другой организации?

 **УБЕДИТЕСЬ,**
что звонят не
телефонные мошенники!



Банк России



Финансовая
культура

КАК БЫСТРО РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА?

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

**1 НА ВАС
ВЫХОДЯТ САМИ**
Аферисты могут
представиться службой
безопасности банка,
налоговой,
прокуратурой
Любой неожиданный
звонок, СМС или письмо —
повод насторожиться

**2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ
ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ**
Сильные эмоции
притупляют
бдительность



3 НА ВАС ДАВЯТ
Аферисты всегда
торопят, чтобы
у вас не было
времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ
Предлагают спасти
сбережения, получить
компенсацию или вложиться
в инвестиционный проект

**5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ
ДАННЫЕ**
Злоумышленников
интересуют реквизиты
карты, пароли и коды
из банковских уведомлений



ВАЖНО

Сотрудники банков и полиции
НИКОГДА не спрашивают
реквизиты карты, пароли
из СМС, персональные данные
и не просят совершать
переводы с вашей карты



КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ФИНАНСЫ



Узнай больше на
fincult.info

ПО ТЕЛЕФОНУ

Что говорят:

«Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на лечение/взятку/компенсацию пострадавшему»

«Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код»

«Мы из полиции: ваш внук сбил человека, нужны деньги для пострадавшего»

«Вам положены компенсации/выплаты/надбавки/перечисления из бюджета. Нужно только оплатить комиссию»

«Это из поликлиники. У вас плохой диагноз – нужны лекарства и «волшебные» медицинские приборы, у нас они в наличии»

«Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее»

«Вчера к вам приезжал курьер с доставкой, у нас строгая отчетность, и для нее необходимо продиктовать цифры из СМС-сообщения»

Что нужно мошенникам: данные карты для перевода денег (номер, срок действия и CVV – трехзначный код на обратной стороне карты). Граждане сами диктуют информацию по телефону.

Что не нужно делать: отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом.

Что делать: стереть с обратной стороны карты трехзначный код. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее. Для этого придется найти, где он записан,

или позвонить тому, у кого из родственников он сохранен, и спросить код. А родственник как раз и спросит, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных в повседневной жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с пожилым родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит кому-то из близких.

Также не нужно принимать доставки, которые вы не заказывали (цветы, пицца и т. д.).

Пример из жизни. Дедушке 74 лет позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в порядке, но за молчание просит 20 000 руб. Дедушка пошел к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, – она и распознала обман. Если бы банкомат работал, дедушка лишился бы денег. Еще в этом случае помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

Как распознать мошенника?



Просят данные банковской карты, пароли и коды из СМС



Представляются якобы сотрудниками банка или полиции



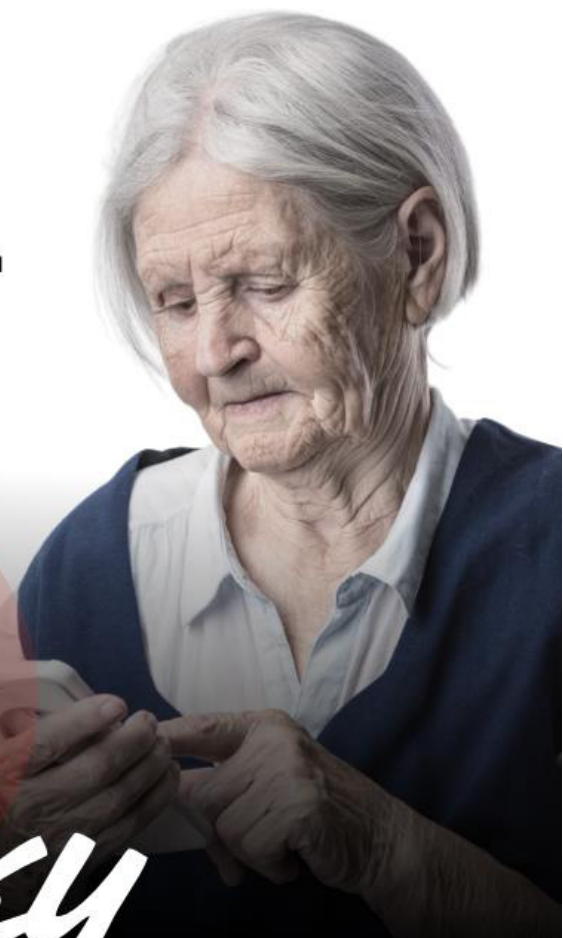
Предлагают перевести деньги на «безопасный счет»



Пугают взломом Госуслуг



Гарантируют супердоход от инвестиций



**Клади
тфуцубку**

**Без разговоров.
Это мошенники!**



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В КВАРТИРАХ

Что говорят:

«Мы из социальной службы, вам положена консультация»

«Мы из ЖЭУ, нужно осуществить поверку/проверку счетчиков»

«Мы из оконной фирмы, давайте отрегулируем окна»

«В доме тараканы и клопы, требуется санобработка»

«Для пенсионеров у нас техника/лекарства/посуда со скидкой»

«Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому»

«Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» – это просто форма такая...»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кредитный договор, навязать втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

Что делать: для начала – осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет бабушка/дедушка, приведите в порядок почтовый ящик и входную дверь, переведите пенсию на карту и уберите лишнее с балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений мошенники узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий человек. Еще в документах бывает информация о льготах. Выход – установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два возможных признака, что в квартире живет пожилой человек: много вещей на балконе и обшарпанная дверь. Убедите родных не хранить на балконе «старье» и не сушить там половики. И попросите родных поставить хотя бы недорогую железную дверь. Внешне она не будет сильно отличаться от дорогих.

Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, – тоже знак, что в квартире живет бабушка или дедушка. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные. У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию. Например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики. Лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту (это бесплатно).

Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки с надписью «ведется видеонаблюдение». Они яркие и бросаются в глаза («охраняется полицией», «ведется видеонаблюдение»). Также можно повесить в подъезде плакат с телефоном участкового и графиком приема.

Пример из жизни. Бабушка 83 лет шла по улице, а рядом женщина упала на землю. Бабушка подошла к ней, а та сказала: «Я ясновидящая. Мне было видение, что с вашим самым дорогим человеком случится беда. От этого мне стало плохо. Покажите мне фото, и я сниму порчу». Бабушка пригласила ее в квартиру и дала фото своей дочери. Мошенница сказала, что ей нужны все бабушкины деньги, чтобы снять сглаз. Но у пенсионерки была только карта. Аферистка дала номер своей карты и попросила перевести все, что есть, но никому об этом не рассказывать, а то процедура не подействует. Мошенница ушла, а бабушка не удержалась и позвонила дочери – сообщить про порчу. Денег мошенница не дождалась. Если бы мошенница увидела в подъезде наклейки о видеонаблюдении, возможно, у нее нашлись бы другие дела. Смотреть в полиции видеозаписи своих подвигов преступники не любят.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

1 ПРОВЕРЬТЕ СРОК ПОВЕРКИ СЧЕТЧИКОВ:

- В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ЕПД
- В ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИБОРА
- ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ ЦЕНТРА ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Если срок поверки не наступил, то проверять и заменять счетчик нет необходимости. Если вас уверяют в обратном – скорее всего, это мошенники.



Если подошел срок поверки, выберите аккредитованную организацию или управляющую компанию с соответствующим разрешением, или обратитесь в организацию, которая установила вам счетчики.

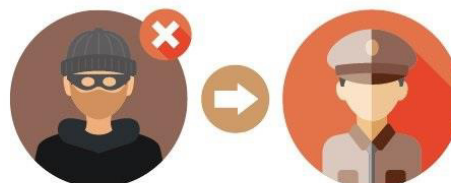
2

**УТОЧНИТЕ У ЗВОНЯЩЕГО НАЗВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПИШИТЕ
ЕГО И СВЕРЬТЕ ДАННЫЕ С «ЧЕРНЫМ СПИСКОМ»
НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
НА САЙТЕ ФАС fas.gov.ru**



3

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ
МОШЕННИКОВ, ОБРАТИТЕСЬ
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНЫ**



В МЕДИЦИНСКИХ И ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

Что говорят:

«Для вас есть заем на выгодных условиях. Внукам не говорите – купите им подарки и сделаете сюрприз»

«В нашем медцентре для вас бесплатная диагностика по госпрограмме. Заболевание у вас тяжелое, а лечение нужно дорогое... Но в соседнем кабинете можно оформить кредит на выгодных условиях»

«Для пенсионеров мы проводим бесплатный курс по торговле на бирже. Сейчас подскажем, какие акции купить, чтобы и вам на безбедную старость хватило, и внукам на подарки»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кабальный договор купли-продажи, кредитный договор или «развести» на большие траты.

Что делать. От такого мошенничества труднее всего защититься. Фирмы аферистов часто официально зарегистрированы и даже платят налоги. Почти всегда они подписывают с пенсионером договор, а при его наличии нет оснований для возбуждения уголовного дела. В этом случае полиция отправляет человека в суд. Привлечь виновных к ответственности и вернуть деньги почти невозможно. Наоборот, если пенсионер не платит по кредиту, мошенник может подать на него в суд.

Гарантированных способов борьбы с этим пока нет. Главное – не носить с собой паспорт: без него невозможно заключать договоры. Можно просто положить его подальше, рядом с документами на квартиру, например.

Пример из жизни. В торговом центре женщине предложили полежать на ортопедическом чудо-матрасе. Он стоил 30 000 руб., и ее убедили купить его в кредит. Оказалось, ставка – 10% ежемесячно. Женщина уже год ходит по судам, чтобы расторгнуть кабальный договор. Если бы у нее не было с собой паспорта, она бы не оформила кредит. Паспортные данные пенсионеры редко помнят.



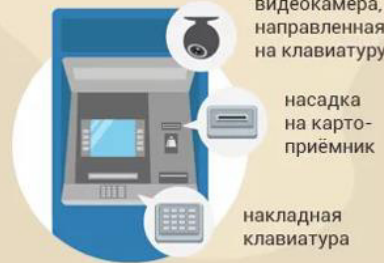
ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ КОМПЕНСАЦИИ ЗА ЛЕКАРСТВА И БАДЫ

Как не стать жертвой мошенников, снимая деньги в банкомате?



Пользуйтесь банкоматами
в фойе банков, крупных
ТРЦ



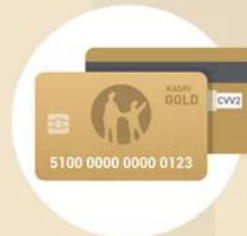
Проверяйте, нет ли у банкомата
подозрительных деталей



Прикрывайте клавиатуру
рукой, когда набираете
PIN-код



Сохраняйте чеки,
чтобы свериться с историей
платежей на [Kaspi.kz](https://kaspi.kz)



Никогда никому не
сообщайте PIN-код, CVV2
и срок действия карты



Сделайте
репост, расскажите
друзьям!

Схема мошенничества с банковской картой в кафе, барах, магазинах



Клиент отдает карту для оплаты в руки официанту (бармену, продавцу)



Работник-мошенник уносит карту и фотографирует ее реквизиты



Спустя время он совершает онлайн-покупки, а с карты клиента списываются суммы

Как предотвратить:



Не передавать карту третьим лицам (в том числе фото карты)



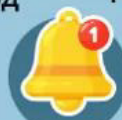
Не показывать CVV-код



Попросить принести POS-терминал или пройти к кассе для оплаты



Держать закрытым доступ для покупок в интернете



Не игнорировать сообщения от банка о списании денег



Сделайте репост, поделитесь с друзьями!

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛОГО РОДСТВЕННИКА ОТ МОШЕННИКОВ

1. Почаще звоните, приходите в гости к пожилым родственникам и спрашивайте, как у них дела. *(Тогда они скорее послушают вас, чем попадутся на уловки аферистов.)*

2. Рассказы о мошенниках помогают плохо: новые схемы появляются каждый день и бабушки/дедушки не всегда их распознают. *(Но не стоит и запираить пожилого человека дома: он не заключенный.)*

3. Почистите бабушкин/дедушкин почтовый ящик и установите на него замок. Уберите лишние вещи с балкона и поставьте новую входную дверь. *(Так аферисты не догадаются, что в квартире живет одинокий пожилой человек.)*

4. Убедите пожилого родственника получать пенсию на банковскую карту, а не наличными у почтальона.

5. Привяжите банковскую карту пожилого родственника к отдельному номеру и заблокируйте на нем исходящие СМС.

6. Запомните (запишите) и сотрите трехзначный код на обороте банковской карты пожилого родственника. Установите лимит на снятие наличных.

7. Убедите пожилого родственника держать паспорт подальше (если есть возможность – уберите в сейф в его квартире). Когда документ понадобится, пусть он позвонит вам и спросит, где находится его паспорт или код от сейфа.

8. Контролируйте звонки и расходы пожилого родственника через приложения банков и мобильных операторов.

9. Установите в квартире пожилого родственника видеоглазок или сигнализацию. Сигнализации бывают с веб-камерами, датчиками движения и брелоками с тревожной кнопкой. Если что-то случится, вам поступит звонок.

Как телефонные мошенники используют для обмана WhatsApp

Входящий вызов
+7 99* * ** ***

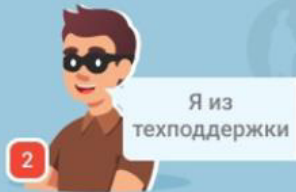
1

Мошенник звонит с иностранного номера



4

Отправляет фото поддельных удостоверений



2

Представляется сотрудником банка



3

Предлагает перейти в WhatsApp «для безопасности»



5

Запугивает, что у жертвы пытаются похитить средства



6

Убеждает перевести их на «безопасный счет» и исчезает

Обратите внимание

Техподдержка банков не общается через WhatsApp

Банки Казахстана не звонят с номеров других стран

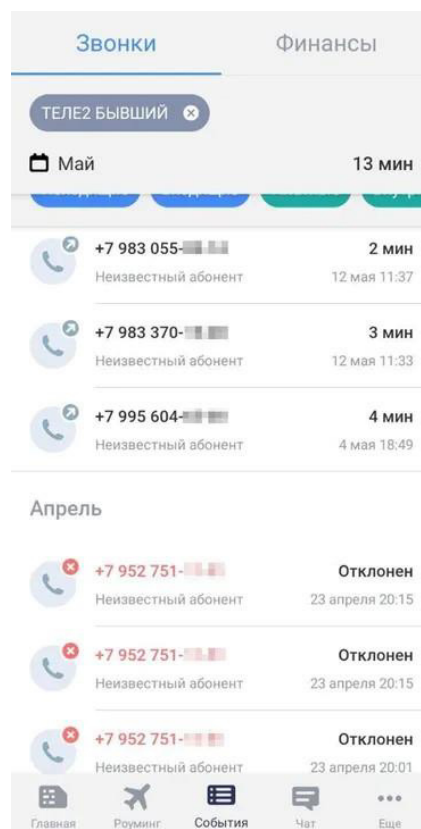
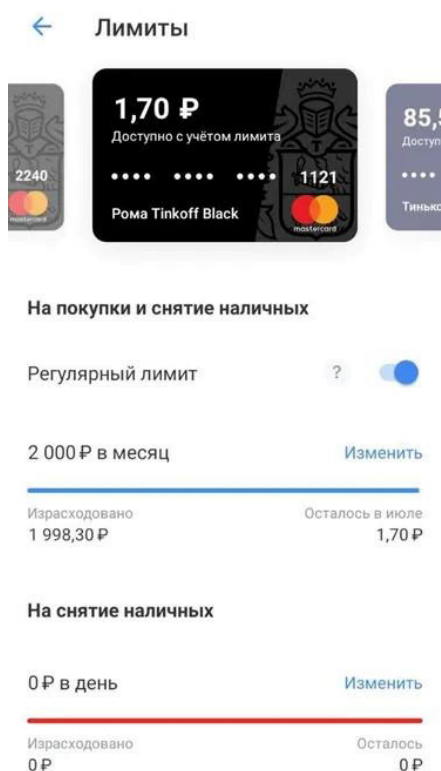


Сделайте репост, поделитесь с друзьями!

ПРОГРАММЫ И ТЕХНИКА ДЛЯ ЗАЩИТЫ

Специальные технические средства и программы помогают защитить пожилых людей. Самое эффективное средство – обычный мобильный телефон. Средство, при помощи которого совершают мошенничество, можно использовать и для защиты от него. Чем чаще вы звоните родственникам и чем больше знаете о них, тем меньше вероятность, что они попадут в беду. Но есть еще удобные мобильные приложения, сигнализации и видеоглазки.

Приложения банков и мобильных операторов можно установить на свой смартфон (например, приложение «Т-Мобайл» от Т-Банка). Так вы будете контролировать траты пожилого родственника и фиксировать звонки с незнакомых номеров. Если пожилая бабушка звонила только подругам и родственникам, а потом стала часто набирать номера телефонов неизвестных людей, стоит насторожиться.



В приложениях многих банков можно установить лимит на платежи в течение месяца. Если понадобится, его легко можно увеличить в любой момент

Автономную GSM-сигнализацию можно установить и настроить самостоятельно. В комплекте идут датчики открытия


двери, веб-камера или брелок с тревожной кнопкой. В сигнализацию ставят сим-карту и задают номера родственников. Когда срабатывает датчик или кнопка, по этим номерам идет звонок.


Датчики будут срабатывать каждый раз, когда пожилой человек откроет дверь. Убедиться, что к бабушке просто пришла подруга, поможет веб-камера с передачей звука. Если увидите мошенников, позвоните бабушке и вызовите полицию.


Еще одно полезное устройство – брелок с тревожной кнопкой. Пожилой родственник сможет нажимать его каждый раз, когда к нему стучатся посторонние. Он подействует, даже если человек находится в подъезде или на улице, в 10-15 метрах от квартиры. И поможет, если ему станет плохо: проще нажать одну кнопку на брелоке, чем звонить вам по мобильному.

Видеоглазок фотографирует посетителей или снимает их на видео. Он исполняет также функции дверного звонка, а фотографию посетителя может отправлять вам на телефон (если подключен к Интернету через Wi-Fi).

В ЗАВЕРШЕНИЕ...

 Если Вам звонят с неизвестного номера, и Вы понимаете, что это не Ваши близкие, – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

 Если Вам предлагают продиктовать данные банковской карты, пароли, коды из СМС, перевести деньги на «безопасный счет», представляются сотрудниками банка, полиции, ФСБ, пугают взломом Госуслуг – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

 Если Вас уговаривают заключить «подозрительный» договор в торговом центре, приглашают пройти обследование прямо сейчас быстро и недорого, предлагают огромные скидки и акции – **ЗАКАНЧИВАЙТЕ РАЗГОВОР И УХОДИТЕ!**

! Не принимайте поспешных решений, не делайте ничего, не посоветовавшись с близкими!

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Интернет-ресурс [Департамента региональной безопасности ХМАО – Югры](https://deprb.admhmao.ru/profilaktika-moshennichestva/): <https://deprb.admhmao.ru/profilaktika-moshennichestva/>

2. Интернет-ресурсы Банка России, Минцифры России, МВД России, финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности, содержащих информационно-разъяснительные материалы по профилактике дистанционных преступлений:

МВД России:

https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama

<https://мвд.рф/mvd/structure1/Upravlenija/убк>

https://t.me/cyberpolice_rus

Банк России:

https://cbr.ru/protection_rights/finprosvet

Банк России г. Тюмень

https://disk.yandex.ru/d/aE-X_tMBixtXLg

<https://disk.yandex.ru/d/Xn5YAs2ItvY5sw>

Минцифры России:

<https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>

<https://киберзож.рф/>

<https://выучисвоюроль.рф>

<https://готовкцифре.рф>

3. Интернет-ресурсы финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности:

<https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary>

<https://kaspersky.ru/resource-center>

<https://kids.kaspersky.ru/>

<https://rocit.ru>

4. Памятки по профилактике мошенничества <https://clck.ru/3ErjQC> (ссылку необходимо копировать и вставить в поисковую строку браузера)

5. Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» https://starikam.org/news/gor_liniya/

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Общий телефон МЧС

112

Социальная защита

Поликлиника

Управляющая компания/ЖЭК

Пенсионный фонд

Участковый (полиция)

Районная газовая служба

Аварийная служба

Банк

Телефон горячей линии
помощи пожилым людям

+7 (985) 862-95-02

с 10 до 18 по рабочим дням
(звонок платный, по тарифу вашего оператора, поэтому достаточно
набрать номер, услышать гудок и положить трубку - координатор
перезвонит вам и разговор будет бесплатным)



Распечатайте и запишите сюда все необходимые номера, а также внесите их в список контактов мобильного телефона!

Примечание: указанный номер принадлежит благотворительному фонду «Старость в радость», который помогает одиноким, малоимущим гражданам пожилого возраста и инвалидам по всей России <https://starikam.org/>.